



# Modulo eMailChef per Magento1

eMailChef è la piattaforma di email marketing più semplice da usare sul mercato. Offre un set completo di strumenti e un'interfaccia intuitiva per dare un tocco speciale alle tue newsletter e avere utenti sempre soddisfatti.

**Magento** è un CMS open source per l'e-commerce lanciato il 31 marzo 2008.

In questo manuale troverai le istruzioni per configurare e utilizzare correttamente il plugin eMailChef.

## Sommario

- Requisiti minimi ed installazione pag. 1
- Installazione del modulo
  - via caricamento diretto del file pag. 2
  - via FTP pag. 3
- Configurazione pag. 4
- Sincronizzazione iniziale pag. 8
- Sincronizzazione di clienti ed ordini pag. 8
- Sincronizzazione dei carrelli abbandonati pag. 8

## Requisiti minimi ed installazione

Per poter utilizzare il modulo correttamente assicurati di aver installato Magento (versione minima richiesta: 1.7), ulteriori requisiti minimi possono essere consultati su

<http://devdocs.magento.com/guides/m1x/system-requirements.html> .

## Installazione del modulo

Come per tutte le estensioni di Magento, l'installazione di questo modulo può essere effettuato tramite Magento Marketplace, via caricamento diretto del file tramite il "Magento Connect Manager" o via FTP.

### - via caricamento diretto del file

**Magentoconnect** MANAGER

Extensions Settings [Return to Admin](#) [Log Out](#)

**Settings**

Put store on the maintenance mode while installing/upgrading/backup creation

Create Backup Database

**Install New Extensions**

1 Search for modules via [Magento Connect](#).

2 Paste extension key to install:  **Install**

**Direct package file upload**

1 Download or build package file.

2 Upload package file:  No file chosen **Upload**

**Manage Existing Extensions** [Check for Upgrades](#)

Channel: Magento Community Edition [Commit Changes](#)

Clear all sessions after successful install or upgrade:

Package Name	Installed	Actions	Summary
Cm RedisSession	1.9.3.2 (stable)	<input type="text"/>	Redis session

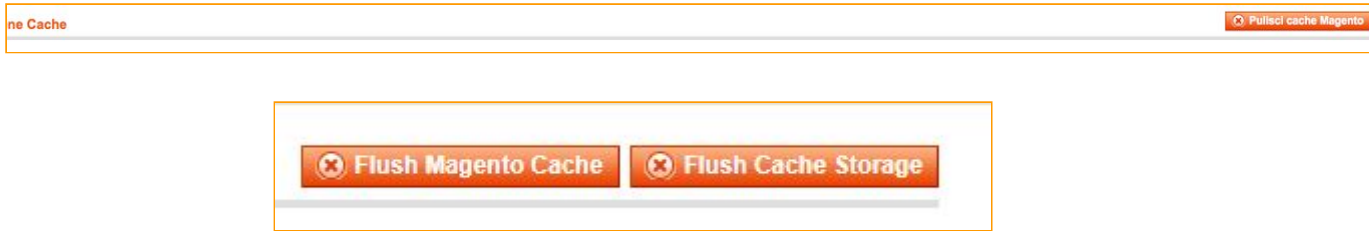
- Scarica l'ultima versione da <http://emailchef.com/email-marketing-with-magento/>
- Se hai installato il modulo eMailChef prima del Novembre 2017, disinstallarlo prima di procedere con l'installazione
- Caricala su Magento Connect Manager utilizzando la funzionalità "Direct package file upload"
- Al termine del caricamento (dopo che premi: "Upload") si avvierà l'installazione del modulo
- Clicca "Refresh" nell'ultimo step dell'installazione. Ora dovresti vedere eMailChef nella lista delle estensioni installate

**Integration**

Dueclit_Emailchef	1.0.0 (stable)	<input type="text"/>	Extension for Email Marketing Campaigns and Marketing Automation, such as: Abandoned Carts, Automatic Follow-ups, Product Recommendations, Recapture Inactive Customers, Personal Coupons, Newsletters subscriptions and much more. This extension supports single and multi store management.
-------------------	----------------	----------------------	--

[Commit Changes](#)

- Ritorna nel pannello Admin del tuo negozio
- Ora devi svuotare la cache di sistema, puoi procedere in due modi:
  - 1) Dal tuo backend clicca su Sistema > Gestione della cache e in seguito su Pulisci Cache Magento e Pulisci Cache Storage

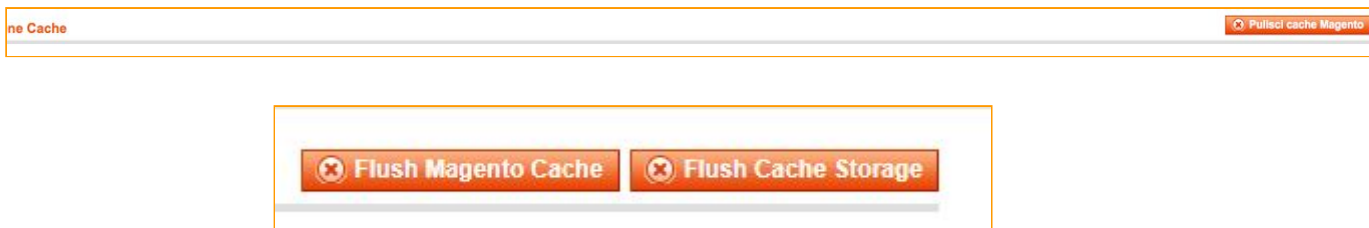


2) Nel caso Magento restituisca degli errori, puoi eliminare la cache manualmente rimuovendo via FTP tutto il contenuto presente nella cartella /var/cache .

- Potrebbe essere necessario scollegarsi dal pannello Admin del tuo negozio e collegarsi nuovamente per evitare problema di permessi.
- Puoi ora utilizzare il modulo per Magento

## - via FTP

- Scarica l'ultima versione da <http://emailchef.com/email-marketing-with-magento/>
- Effettuare un logout da Magento
- Decomprimi il file .zip contenente il modulo sul tuo computer
- Carica via FTP le due cartelle "app" e "skin" e "js" nella cartella root di Magento. La tua installazione di Magento contiene già queste cartelle, i file contenuti nell'archivio verranno solo aggiunti.
- Carica la cartella etc all'interno della cartella epp/etc nella tua installazione di Magento, anche in questo caso i file verranno semplicemente aggiunti e nulla sovrascritto.
- Ora devi svuotare la cache di sistema, puoi procedere in due modi:
  - 1) Dal tuo backend clicca su Sistema > Gestione della cache e in seguito su Pulisci Cache Magento e Pulisci Cache Storage



2) Nel caso Magento restituisca degli errori, puoi eliminare la cache manualmente rimuovendo via FTP tutto il contenuto presente nella cartella /var/cache .

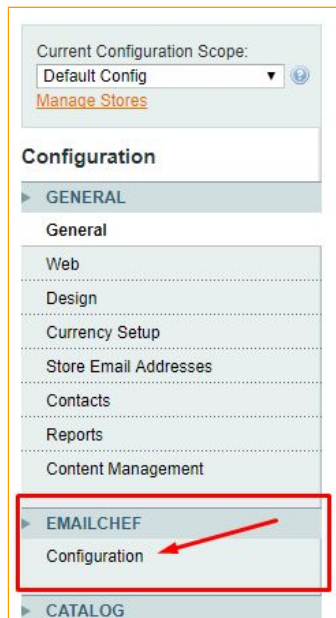
- Effettua ora un logout da Magento
- Puoi ora utilizzare il modulo per Magento

Nota:

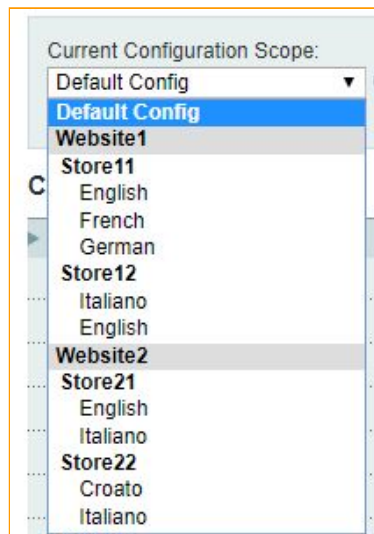
Per accedere alla configurazione in seguito alla prima installazione dovrai fare click su **Sistema > Configurazione** e una volta individuato sul menu laterale **EMAILCHEF** cliccare su **Configurazione**.

## Configurazione

Potrai trovare il wizard di configurazione cliccando su su **Sistema > Configurazione** e una volta individuato sul menu laterale **EMAILCHEF** cliccare su **Configurazione**.



### 1) Scelta dello scope di configurazione



Il modulo è predisposto per la sincronizzazione dei clienti di Magento Multi-Store e Multi Website, dall'apposita select presente in alto a destra potrai decidere di impostare la configurazione selettivamente per ogni Store view presente all'interno del tuo ecommerce.

Ricordati che:

- **La configurazione standard** ti permette di configurare la tua lista di destinazione su eMailChef globalmente.  
*In questo caso la sincronizzazione iniziale sincronizzerà i dati di tutti i clienti presenti nel negozio a prescindere che appartengano ad un determinato website o store.*
- **Le configurazioni per Website** (nell'esempio Website1 e Website2) ti permettono di configurare liste multiple di destinazione su eMailChef con possibilità di segmentare già i clienti sincronizzati.  
*In questo caso la sincronizzazione iniziale sincronizzerà i dati di tutti i clienti presenti in un determinato Website.*
- **Le configurazioni per Store Views** (nell'esempio Italiano o Inglese) ti permettono di segmentare ulteriormente i clienti profilati in base alle operazioni compiute all'interno dell'eCommerce su store multipli (se presenti).  
*In questo caso la sincronizzazione iniziale sincronizzerà i dati di tutti i clienti presenti in una determinata Store View.*

*Dal momento che i Clienti non sono legati ad una particolare Store View ma possono circolare liberamente all'interno di un Website, alcuni custom fields come Store Name e Store View verranno profilati a partire dall'ultimo ordine effettuato.*

## 2) Autenticazione

Inserire la prima volta i dati di autenticazione di eMailChef che permetteranno di interfacciare il modulo con la piattaforma di eMailChef

L'autenticazione mediante username e password dell'account di eMailChef permetterà di validare l'accesso necessario alla sincronizzazione del modulo con eMailChef nonché di scegliere una delle liste contenute all'interno o di crearne una nuova.

Username	<input type="text" value="prova@dueclit.com"/>	[STORE VIEW]
	▲ eMailChef username	
Password	<input type="password" value="*****"/>	[STORE VIEW]
	▲ eMailChef password	

Una volta inserite le credenziali (username emailChef e password eMailChef) verranno controllate.

Diversi messaggi di stato ci segnaleranno se i dati di accesso sono validi o errati, nel secondo caso sarà inibita la conclusione della configurazione.

Username	<input type="text" value="prova@dueclit.com"/>	[VISTA NEGOZIO]
	▲ Username eMailChef	
Password	<input type="password" value="....."/>	[VISTA NEGOZIO]
	▲ Password eMailChef	
Controlla i dati	<b>Controlla i dati</b>	[VISTA NEGOZIO]

I dati di accesso inseriti sono errati: I dati di accesso sono errati.

Nel caso le credenziali siano corrette verrà visualizzato il messaggio in verde e sarà quindi possibile scegliere una lista già presente nell' account di eMailChef oppure creare una lista nuova che verrà inserita nell'elenco delle liste.

Username	<input type="text" value="prova@dueclit.com"/>	[VISTA NEGOZIO]
	▲ Username eMailChef	
Password	<input type="password" value="....."/>	[VISTA NEGOZIO]
	▲ Password eMailChef	
Controlla i dati	<b>Controlla i dati</b>	[VISTA NEGOZIO]

Login con eMailChef effettuato con successo.

Lista	<input type="text" value="NN Lista temp 3"/> Oppure <a href="#">crea una nuova lista</a>	[VISTA NEGOZIO]
Policy	<input type="text" value="Double opt-in"/> ▲ Scegli che tipo di policy vuoi adottare	[VISTA NEGOZIO]

### 3) Scelta di una lista

Potrai scegliere di effettuare la sincronizzazione su una lista esistente oppure di creare una nuova lista.

Lista	<input type="text" value="NN Lista temp 3"/> Oppure <a href="#">crea una nuova lista</a>	[VISTA NEGOZIO]
-------	---	-----------------

**Crea nuova lista**

Nome lista

▲ Nome lista

Descrizione lista

▲ Descrizione lista

Creando una nuova lista certifi chi che è conforme alla politica Anti-SPAM e all' informativa sulla privacy

Nel caso si proceda alla **creazione di una Nuova lista** dovrai fornire un nome (univoco all'interno di eMailChef) e una descrizione (opzionale) per la nuova lista,

Durante questo processo verrà creata la nuova lista all'interno dell'account eMailChef assegnato.

#### 4) Scelta delle policy di opt-in (opzionale)

Questo passo è solo per i possessori di un account con la "Executive policy" in eMailChef.

Il modulo permette di scegliere due diverse policy di opt-in:

1. La **double opt-in** presente per tutti gli account di eMailChef
2. La **single opt-in** selezionata solo per coloro che hanno un account di tipo **Executive**

Nel caso l'account non sia di tipo **Executive** non sarà possibile selezionare nessun tipo di policy e verrà assegnata in automatico la policy double opt-in.

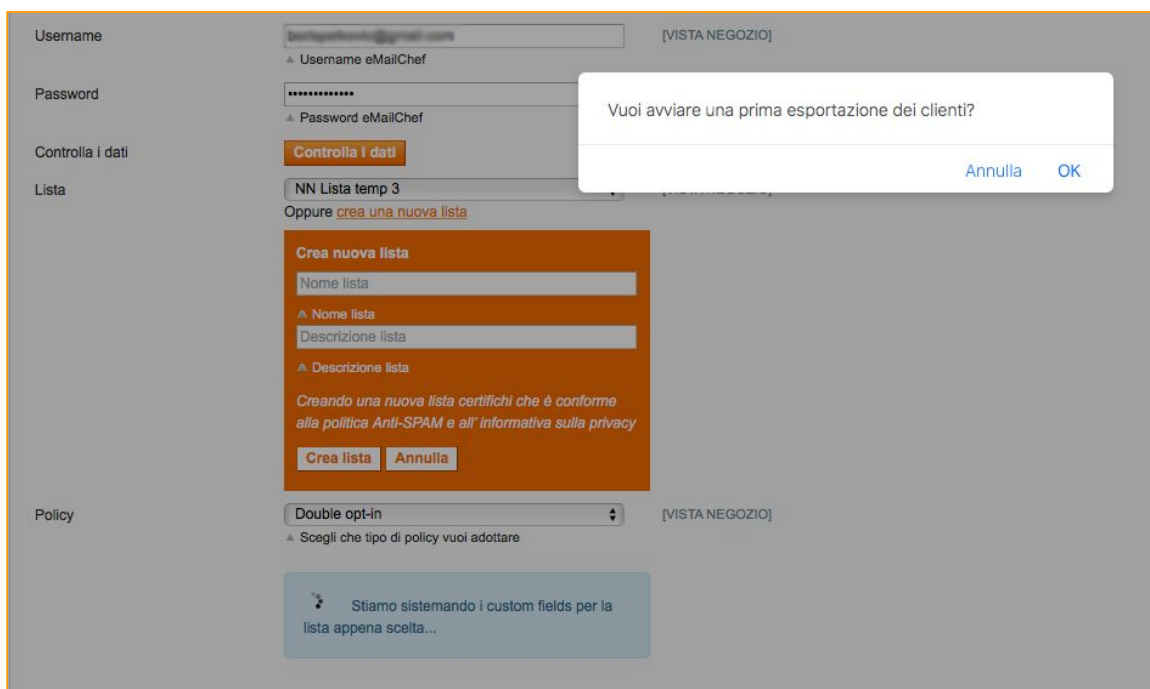
#### 5) Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati già presenti nel DB del negozio online nella vostra lista di eMailChef

Per concludere la configurazione basta cliccare sul seguente bottone:



Cliccando sul bottone **Salva config** verranno svolte due operazioni:

- 1) Verranno salvate le configurazioni del modulo su Magento e saranno inizializzati i Custom Fields aggiungendo quelli inesistenti e lasciando invariati quelli che sono già presenti.
- 2) Sarà avviata la prima esportazione dei contatti sulla lista selezionata su eMailChef, qualora l'utente confermi di voler effettuarla.



### Sincronizzazione iniziale



Nel caso l'utente confermi di voler effettuare la prima sincronizzazione questo caso un messaggio ci comunicherà che in corso la sincronizzazione dei dati. Questa può durare anche diversi minuti in base al carico di dati che deve essere sincronizzato. Al termine i dati del modulo saranno salvati e il modulo sarà operativo per le sincronizzazioni successive.



*N.B.: La sincronizzazione iniziale manuale è cautelativa nei confronti dei clienti eMailChef che hanno un limite di contatti presente nel loro account e desiderano effettuare una configurazione Multi Store evitando duplicazione di dati nelle varie liste.*

## Sincronizzazione di clienti ed ordini

La sincronizzazione dei clienti e degli ordini avviene in modo del tutto automatico utilizzando gli Observer forniti da Magento, questo permette un trasferimento dei dati verso la lista scelta su eMailChef in base allo Scope di configurazione scelto in modo molto veloce ed istantaneo, nonché totalmente trasparente al cliente.

## Sincronizzazione dei carrelli abbandonati

La sincronizzazione dei carrelli abbandonati valida solo per clienti registrati avviene sempre in modo automatico. All'interno del modulo vengono creati i carrelli abbandonati per ogni cliente che avranno una durata di 24 ore. Al termine di questo timeout automaticamente i dati relativi ai carrelli abbandonati verranno sincronizzati nella lista di destinazione scelta su eMailChef.