

eMailChef per Magento: Tutorial

v. 2.7.5



Indice generale

1 – Introduzione.....	1
2 – Installazione.....	2
2.1 Via Magento Connect.....	2
2.2 Via file upload.....	2
2.3 Via FTP.....	3
3 - Impostazioni.....	4
eMailChef Magento Plugin Tutorial.....	5
3.1 Mappatura campi.....	7
4. Integrazione con l'iscrizione alla newsletter di Magento.....	10
5. Segmentazione dei Clienti in Magento.....	10
6. Upgrades.....	12
6.1 In caso di installazione tramite Magento Connect.....	12
6.2 In caso di aggiornamento tramite file o FTP.....	12
7. Debugging and soluzione problemi.....	13
7.1 Problemi comuni.....	13
Problemi durante l'installazione.....	13
Aiuto.....	13
Il trasferimento dati non funziona.....	13
7.2 Task e Log.....	13

1 – Introduzione

eMailChef è lo strumento di marketing perfetto per gestire campagne di email marketing in combinazione con il tuo sito e-commerce Magento.

L'estensione di eMailChef per Magento ti consente di:

- trasferire le informazioni relative ai clienti e agli ordini nel tuo account eMailChef
- segmentare i clienti in base agli ordini, ai carrelli abbandonati, alla data di iscrizione, etc
- sincronizzare le iscrizioni tra Magento a eMailChef
- incrementare le vendite con messaggi automatici per premiare clienti fidelizzati, recuperare carrelli abbandonati, acquisti ricorrenti, coinvolgere clienti inattivi.

Il plugin supporta inoltre la sincronizzazione dei campi personalizzati dei clienti, negozi multipli e una struttura scalabile adatta a siti e-commerce di qualsiasi dimensione.

2 – Installazione

Come per tutte le estensioni di Magento, l'installazione di questo plugin può essere effettuato tramite Magento Connect, via file upload o via FTP.

2.1 Via Magento Connect

Per installare il nostro plugin via Magento Connect segui queste istruzioni:

- Individua l'estensione in Magento Connect:
<https://www.magentocommerce.com/magento-connect/catalog/product/view/id/31497/s/emailchef-mail-marketing-automation/>
- Crea un account con Magento Connect, se non ne hai già uno
- Collegati al tuo account
- Clicca su "Install now"
- Se richiesto, seleziona la versione di Magento Connect, scegli v2
- Attiva la casella per accettare il contratto di licenza
- Clicca su "Get Extension Key"
- Clicca su "Select Key" per copiarlo negli appunti
- Ora collegati alla console admin di Magento e vai a *System > Magento Connect > Magento Connect Manager*
- Incolla la "extension key" in "install new extensions" e clicca su "install"
- Magento recupererà in automatico l'Estensione e ti chiederà di installarla. Clicca su Vai avanti per farlo.
- Magento installerà l'estensione e mostrerà un messaggio di conferma. Cliccando su Refresh potrai vedere l'estensione nella lista delle Estensioni di Magento Manage Existing Extensions
- Scorri in alto e clicca su Torna ad Admin per ritornare alla console admin del tuo negozio
- Potrebbe essere necessario scollegarsi da Magento come admin e a collegarsi nuovamente per evitare problemi di permessi.

2.2 Via file upload

- Scarica l'ultima versione da <https://www.magentocommerce.com/magento-connect/catalog/product/view/id/31497/>
- Caricala su Magento Connect Manager utilizzando la funzionalità "Direct package file upload".
- Al termine del caricamento si avvierà l'installazione dell'estensione.
- Clicca "Refresh" nell'ultimo step dell'installazione. Dovresti vedere eMailChef nella lista delle estensioni installate.
- Scorri in alto e clicca su "Return to Admin" per ritornare alla console admin del tuo negozio

- Potrebbe essere necessario scollegarsi dall'area admin di Magento e collegarsi nuovamente per evitare problemi di permessi.

2.3 Via FTP

- Scarica l'ultima versione da <https://www.magentocommerce.com/magento-connect/catalog/product/view/id/31497/>
- Scollegati da Magento
- Scompatta il file *.tgz sul tuo computer.. Se hai ricevuto un file *.zip da noi, scompatta prima il file zip e poi il file *.tgz
- Carica via FTP le due cartelle "app" e "skin" nella cartella root di Magento, che contiene già le due cartelle con lo stesso nome. In altre parole dovrai aggiungere le nuove cartelle e i file del plugin alle cartelle esistenti. Nessun file sarà sovrascritto.
- Collegati a Magento e pulisci la cache in "System".
- Scollegati e collegati di nuovo a Magento
- Sarai in grado di utilizzare l'estensione di eMailChef

3 - Impostazioni

eMailChef Extension Settings		
Email	<input type="text" value="tutorial@emailchef.com"/>	[VISTA NEGOZIO]
Password	<input type="password" value="....."/>	[VISTA NEGOZIO]
Test Connessione	<input type="button" value="Test Connessione"/>	[VISTA NEGOZIO]
Lista	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Gruppo predefinito	<input type="text" value="store"/> <small>▲ Usato come gruppo predefinito nelle iscrizioni per le quali non e' stato specificato un gruppo.</small>	[VISTA NEGOZIO]
Abilita la checkbox di iscrizione alla newsletter in fase di checkout	<input type="text" value="Si"/>	[VISTA NEGOZIO]
Abilita l'export automatico dei dati verso eMailChef	<input type="text" value="Si"/>	[VISTA NEGOZIO]
Stati Ordine per il calcolo dei Totali Clienti	<input type="text" value="-- Selezionare --"/> <input type="text" value="In attesa"/> <input type="text" value="Elaborazione"/> <input type="text" value="Completo"/> <input type="text" value="Chiuso"/> <input type="text" value="Annullato"/> <input type="text" value="In attesa"/> <small>▲ Se non selezionati verranno abbinati gli ordini completati, chiusi o in elaborazione</small>	[VISTA NEGOZIO]
Fuso orario server	UTC	[VISTA NEGOZIO]
Frequenza di esportazione	<input type="text" value="Hourly"/>	[VISTA NEGOZIO]
Differenza di fuso orario nell'esportazione (in ore)	<input type="text" value="0"/> <small>▲ e.g. Offset of 2 hours and frequency of each 12 hours will run at 02:00 and 14:00</small>	[VISTA NEGOZIO]
Abilita Debug del Modulo	<input type="text" value="No"/>	[VISTA NEGOZIO]
Create missing default fields in list and map them	<input type="button" value="Create in list utenti magento and map"/>	[VISTA NEGOZIO]

Mappatura Campi eMailChef

Attributi Cliente Personalizzati

eMailChef Magento Plugin Tutorial

Al termine dell'installazione dell'estensione, potrai configurare le diverse opzioni attraverso la console admin su *Newsletter > eMailChef > Settings & Field Mapping* (disponibile anche su *System > Configuration > Settings & Field Mapping*).

Utilizzando lo store switcher in alto a sinistra, è inoltre possibile configurare qualsiasi impostazione a livello di negozio o superiore.

Per attivare l'estensione è necessario riempire i seguenti campi::

- Email
- Password
- Lista
- Gruppo di default

Segue una lista di impostazioni disponibili:

Setting	Descrizione
Email	L'indirizzo email usato per accedere a eMailChef.
Password	La password usata per accedere a eMailChef.
Test Connessione	Controlla se le credenziali immesse sono valide.
Lista	Mostra la lista nella quale verranno iscritti i contatti. Se la lista non viene mostrata, verifica se l'email e la password sono corrette.
Gruppo predefinito	Mostra il gruppo o il segmento nel quale verranno aggiunti gli utenti registrati.
Abilita la checkbox di iscrizione alla newsletter in fase di checkout	Seleziona "si" per mostrare la casella per la scelta dell'iscrizione alla newsletter durante il checkout.
Abilita l'export automatico dei dati verso eMailChef	Seleziona "si" per esportare automaticamente i clienti da Magento a eMailChef
Stati Ordine per il calcolo dei Totali Clienti	Seleziona lo stato(gli stati) che deve essere utilizzato dall'estensione in modo che l'ordine sia considerato come un acquisto per il trasferimento dei dati e per segmentare i clienti.
Fuso orario server	Il fuso orario impostato.
Frequenza di esportazione	Quanto spesso i dati saranno aggiornati o esportati.
Differenza di fuso orario nell'esportazione (in ore)	Il trasferimento dei dati avviene a mezzanotte, in base al fuso orario del luogo in cui è ospitato il server. Questa impostazione consente di introdurre un ritardo di un certo numero di ore nel trasferimento dei dati a partire dalla mezzanotte (orario del server). Per esempio, se si imposta un trasferimento quotidiano, ma si desidera che il trasferimento avvenga alle 4 del mattino rispetto all'orario del server UTC, impostare l'offset a 4 ore.
Abilita Debug del Modulo	Attiva il log di debugging, se hai riscontrato qualche problema e comunica i dati al nostro gruppo di assistenza.

3.1 Mappatura campi

Dopo aver collegato il negozio, è necessario “mappare” i campi dei clienti presenti in Magento con eMailChef.

Per farelo utilizza la sezione eMailChef > Impostazioni & Mappatura Campi

Mappatura Campi eMailChef

Mappatura attributi clienti Magento (colonna sinistra) con attributi emailChef (colonna destra)

Nome	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Last	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Email	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Società	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Indirizzi	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Città	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
CAP	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Province	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Regione	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestAbandonedCartTotal	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestAbandonedCartDate	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestShippedOrderDate	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestShippedOrderID	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
AllOrderedProductIDs	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestOrderCategoryIDs	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
TotalOrderedLast30d	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
TotalOrderedLast12m	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
TotalOrdered	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestAbandonedCartID	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Fax	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
DateOfBirth	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Sesso	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Paese	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
CustomerID	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
Phone	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestOrderAmount	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestOrderDate	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestOrderID	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]
LatestOrderProductIDs	<input type="text"/>	[VISTA NEGOZIO]

La parte a sinistra mostra i campi dei clienti su Magento mentre la sezione a destra mostra i campi dei clienti su eMailChef. I campi della lista di eMailChef possono essere personalizzati seguendo le indicazioni presenti su questa guida:

<http://emailchef.com/it/documentazione/campi-personalizzati/>

Se aggiungi un nuovo campo a eMailChef, potrebbe essere necessario attendere qualche minuto prima di vederlo apparire nella pagina. Questo perché Magento usa la cache del browser per migliorare le prestazioni del sito web.

Per vedere immediatamente la lista aggiornata di campi svuota la cache su *System > Cache Management* nel pannello di amministrazione di Magento.

4. Integrazione con l'iscrizione alla newsletter di Magento

L'estensione sincronizza le preferenze delle iscrizioni alla newsletter tra il sistema newsletter di Magento e eMailChef.

Se un cliente sceglie di ricevere la newsletter durante l'iscrizione, durante il check out o dal suo pannello di controllo, il contatto sarà automaticamente aggiunto alla tua mailing list di eMailChef.

IL MIO ACCOUNT
BACHECA ACCOUNT
INFORMAZIONI ACCOUNT
RUBRICA
I MIEI ORDINI
ACCORDO FATTURAZIONE
PROFILI RICORRENTI
LE MIE RECENSIONI AI PRODOTTI
I MIEI TAG
LA MIA WISHLIST
LE MIE APPLICAZIONI
ISCRIZIONI ALLA NEWSLETTER
I MIEI PRODOTTI SCARICABILI

NEWSLETTER ISCRIZIONE

Generale iscrizione

[< Indietro](#) [SALVA](#)

L'email del cliente sarà trasferita immediatamente, mentre i dati del clienti saranno inviati durante il prossimo trasferimento dati programmato su eMailChef.

Se il cliente si disiscrive dalla sua area personale di Magento o è disiscritto da un amministratore, il suo contatto sarà cancellato immediatamente dalla lista di contatti di eMailChef.

Se il cliente si disiscrive dalla newsletter di eMailChef (ad esempio utilizzando il link di cancellazione presente nei footer delle email) la prossima volta che si collegherà a Magento sarà disiscritto automaticamente dalla newsletter di Magento (ci potrà essere un ritardo nella sincronizzazione se il cliente non si collega frequentemente. Lo stesso accade se un contatto è indicato come disiscritto nel pannello di amministrazione di eMailChef.

5. Segmentazione dei Clienti in Magento

Da *Newsletter > eMailChef > Sincronizza/segmenta clienti* è possibile: trasferire manualmente i dati dei clienti, segmentarli utilizzando numerose variabili o, a scelta, inserirli in un nuovo gruppo (in alternativa a quello di default).

Sincronizza/segmenta clienti

[Ottieni suggerimenti =>](#)

Crea segmenti personalizzati usando i filtri sottostanti e trasferiscili facilmente in un gruppo esistente (o nuovo) del tuo account eMailChef.

Negozio

Default ▼

Prodotti venduti

Tutti i clienti

I clienti che hanno acquistato

I clienti che non hanno mai acquistato

Iscrizione alla newsletter

Tutti i clienti

Clienti iscritti alla newsletter

Non Opted-in Only

Gruppi

Seleziona gruppo di clienti

-- Qualsiasi -- ▼

Posizione

Seleziona paese

-- Qualsiasi -- ▼

CAP

(es. 12345)

Prodotti e categorie

Inserisci lo SKU del prodotto

(es. MYSKU123)

Seleziona una categoria

-- Qualsiasi -- ▼

Data di iscrizione

Da

 (dd/MM/yyyy)

A

 (dd/MM/yyyy)

Somma totale ordinata

Totale ordinato

maggiore di ▼ (es. 50)

Data ordini

Seleziona utenti che

Hanno effettuato un ordine ▼

Da

 (dd/MM/yyyy)

A

 (dd/MM/yyyy)

Questo è molto utile dato che ci sono alcune informazioni di clienti che non possono essere trasferite ai contatti tramite la sola registrazione alla newsletter. Per esempio è possibile creare un segmento basato sulla cronologia degli ordini dei clienti. I filtri disponibili sono:

- **store:** segmento basato sul negozio in cui è stato creato il cliente;

- **purchase history:** segmento basato sul fatto che i clienti abbiano o meno acquistato. La definizione di cosa è un acquisto dipende dagli status degli ordini che hai selezionato nelle impostazioni;
- **opt-in status:** filtra i clienti che hanno vs i clienti che non hanno ricevuto messaggi email dal negozio;
- **groups:** seleziona un gruppo di clienti;
- **location:** filtro basato sul paese e/o cap;
- **products and categories:** filtro basato sull'acquisto di un prodotto specifico (SKU) o di una categoria;
- **total purchased amount:** segmenta clienti che hanno speso di più, di meno, o esattamente un certo importo;
- **purchase time frame:** restringe i risultati ai clienti che hanno acquistato o non acquistato durante un periodo di tempo specifico.

Dopo aver creato un segmento, potrebbe essere necessario attendere qualche minuto per completare la sincronizzazione con il tuo account eMailChef.

6. Upgrades

6.1 In caso di installazione tramite Magento Connect

Per aggiornare l'estensione ad una versione più recente:

- Collegati alla console admin di Magento e vai su *System > Magento Connect > Magento Connect Manager*
- Scorri giù fino alla sezione Manage Existing Extensions
- Clicca su "Check for Upgrades"
- Se è disponibile un aggiornamento, questo sarà recuperato da Magento Connect. Potrai scegliere quale versione installare e procedere con l'installazione.
- Magento installerà la nuova versione dell'estensione e mostrerà un messaggio di conferma. Clicca su Aggiorna per vedere l'estensione aggiornata nell'elenco presente nella sezione Manage Existing Extensions
- Scorri in alto e clicca su Torna ad Admin per ritornare alla console dell'admin del negozio
- Potrebbe essere necessario scollegarsi e ricollegarsi dall'Amministrazione di Magento per vedere le ultime modifiche.

6.2 In caso di aggiornamento tramite file o FTP

Segui gli stessi step indicati per l'installazione del plugin.

Nel caso di caricamento tramite FTP:

ricorda di sovrascrivere i file durante il caricamento.

al termine, carica il file *app/etc/modules/EeMailChef_EeMailChefSync.xml*

7. Debugging and soluzione problemi

7.1 Problemi comuni

Problemi durante l'installazione

In caso di errori 404, scollegati e ricollegati come amministratore al Pannello admin di Magento. In caso di altri errori, ad esempio il nuovo menu non appare, oppure non sono presenti opzioni nella lista o gruppo, ricordati di pulire la cache di Magento e di ricaricare la pagina.

Aiuto

In caso di altri errori, puoi provare ad effettuare il logging per capire cosa sta succedendo seguendo queste istruzioni:

Abilita il logging di Magento:

- Collegati al Pannello Admin di Magento
- Vai a *Sistema > Configurazione > Sviluppatore > Impostazioni log*
- Nell'opzione "Abilitato" seleziona "Sì" e salva la configurazione.
- Assicurati che la directory `{base_dir}/var/log` esista. Se non esiste, crea la directory e dai i permessi di lettura/scrittura.

Abilita il logging dell'estensione di eMailChef:

- Collegati al Pannello Admin di Magento
- Vai su *Newsletter > eMailChef > Settings & Field Mapping*.
- Seleziona "Sì" in "Enable module debugging log" e salva la configurazione.
- Una volta che il problema è stato risolto, ti consigliamo di disabilitare il logging

Il trasferimento dati non funziona

Se nella sezione delle impostazioni del plugin tutto è configurato correttamente, l'errore è solitamente causato da un problema con un cronjob mancante di Magento. Per saperne di più ti consigliamo di consultare la documentazione ufficiale di Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>.

7.2 Task e Log

Questa estensione fornisce 3 visualizzazioni che possono essere utili per individuare problemi relativi al debug e per controllarne il suo comportamento:

Tass: mostra i task che sono stati messi in coda dall'estensione di eMailChef; è inoltre possibile attivare i task manualmente selezionando l'opzione Esegui dal menu a discesa Action.

Task Data: contiene i dettagli di ciascun task nella visualizzazione precedente di ogni task nella precedente view, (controlla usando il Task ID). Inoltre mostra una lista di ID di clienti sincronizzati.

Logs: solo per utenti avanzati, mostra esattamente cosa è accaduto nel momento in cui è stato eseguito un certo task.