



Plugin eMailChef per WooCommerce

eMailChef è la piattaforma di email marketing più semplice da usare sul mercato. Offre un set completo di strumenti e un'interfaccia intuitiva per dare un tocco speciale alle tue newsletter e avere utenti sempre soddisfatti.

WooCommerce è un plugin per utilizzato per realizzare siti di commercio elettronico. Nasce nel 2011 ed è interamente pensato per lo sviluppo e la gestione dell'e-commerce.

In questo manuale troverai le istruzioni per configurare e utilizzare correttamente il plugin eMailChef.

Sommario

- Requisiti minimi di installazione pag. 1
- Installazione del plugin pag. 2
- Configurazione pag. 3
- Sincronizzazione iniziale pag. 6
- Sincronizzazione di clienti ed ordini pag. 6
- Sincronizzazione dei carrelli abbandonati pag. 6

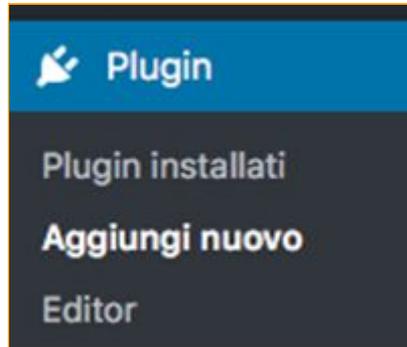
Requisiti minimi di installazione

Per poter utilizzare il plugin correttamente assicurati di aver installato WordPress (versione minima richiesta: 4.7) e WooCommerce (versione minima richiesta: 3).

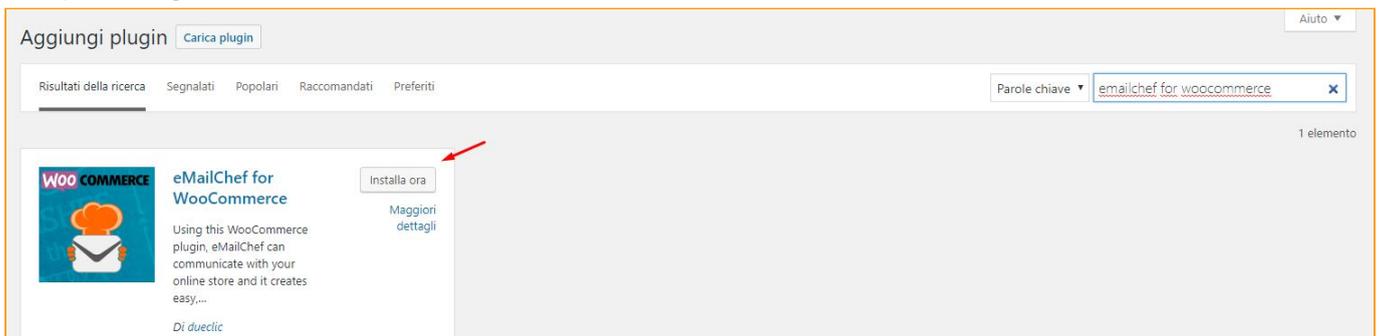
Installazione del plugin

Una volta effettuato l'accesso come amministratore all'interno del backend di WordPress ti basterà fare un clic su **Plugin** (che trovi nel menu laterale) e successivamente su:

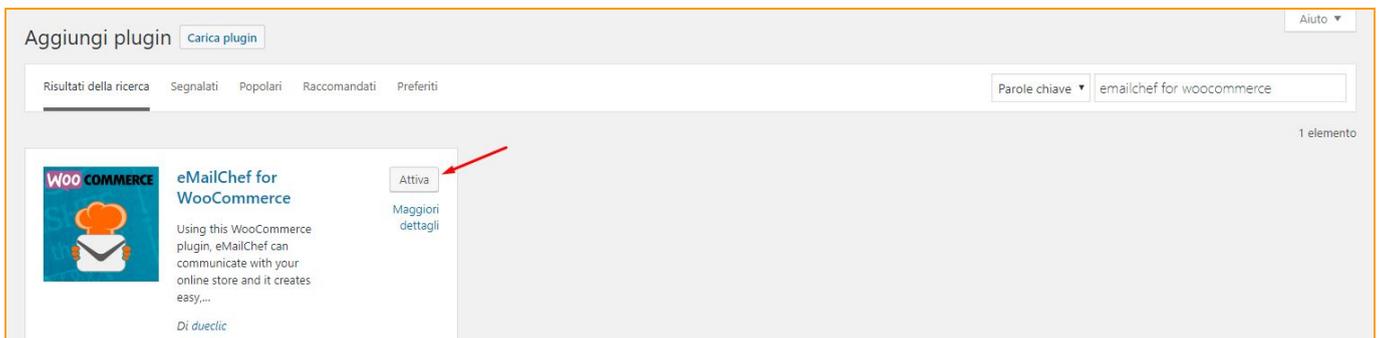
- a) **Aggiungi nuovo** che potrai trovare nel menu a tendina che trovi sulla destra o a scorrimento dall'alto verso il basso come in esempio.



- b) Ora digita sulla barra di ricerca **"emailchef for woocommerce"** e successivamente clicca su **Installa ora**.



- c) Al termine dell'installazione ti sarà chiesto di attivare il plugin tramite un bottone, clicca sul bottone per procedere subito con l'attivazione.



Nota:

Per accedere alla configurazione in seguito alla prima installazione dovrai fare click su **Plugin > Plugin installati** e una volta individuato il plugin **eMailChef for WooCommerce** cliccare su **Impostazioni**.



E' consigliabile dopo la prima installazione ed in seguito ad ogni aggiornamento del plugin svuotare la cache del browser in uso.

Configurazione

Potrai trovare il wizard di configurazione cliccando su:

1. WooCommerce > Impostazioni (presenti sulla barra laterale del tuo backend) e successivamente **eMailChef** tra le tab presenti in alto
2. Cercando eMailChef for WooCommerce su **Plugin > Plugin installati** e cliccando su **Impostazioni**

Il wizard di configurazione ti guiderà nel completamento dei seguenti passaggi:

1. Scelta della lingua
2. Autenticazione
3. Scelta di una lista
4. Scelta delle policy di opt-in (opzionale)
5. Scelta delle landing page in caso di sottoscrizione e disiscrizione alla newsletter
6. Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati

1) Scelta della lingua

(attualmente sono presenti Inglese ed Italiano)

La scelta della lingua avverrà attraverso l'apposita tendina. Una volta selezionata la lingua che si vuole utilizzare un messaggio nella lingua scelta ci avviserà del cambio e ci chiederà se vogliamo ricaricare la pagina di configurazione.

N.B. Si consiglia di effettuare il cambio lingua prima di andare a configurare gli altri parametri per non perdere le modifiche effettuate.

2) Autenticazione

Inserire per la prima volta i dati di autenticazione di eMailChef che permetteranno di interfacciare il plugin con la piattaforma

L'autenticazione mediante username e password dell'account di eMailChef permetterà di validare l'accesso necessario alla sincronizzazione del plugin con eMailChef nonché di scegliere una delle liste contenute all'interno o di crearne una nuova.

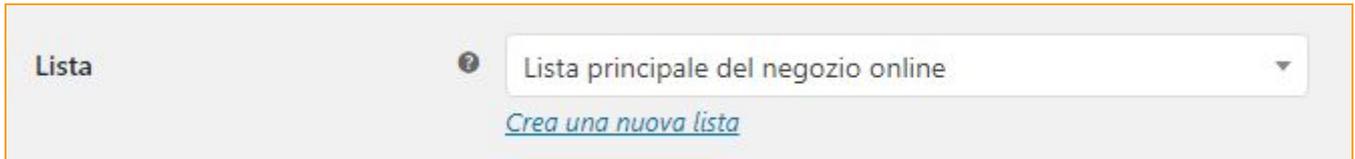
Una volta inserite le credenziali (emailChef username e eMailChef password) verranno controllate.

Diversi messaggi di stato ci segnaleranno se i dati di accesso sono validi o errati, nel secondo caso sarà inibita la conclusione della configurazione.

Se le credenziali sono corrette verrà visualizzato il messaggio in verde e sarà quindi possibile scegliere una lista già presente nell' account di eMailChef oppure creare una lista nuova che verrà inserita nell'elenco delle liste.

3) Scelta di una lista

Potrai scegliere di effettuare la sincronizzazione su una lista esistente oppure di creare una nuova lista.



Nel caso si proceda alla **creazione di una Nuova lista** dovrai fornire un nome (univoco all'interno di eMailChef) e una descrizione (opzionale) per la nuova lista

Durante questo processo verrà creata la nuova lista all'interno dell'account eMailChef assegnato.

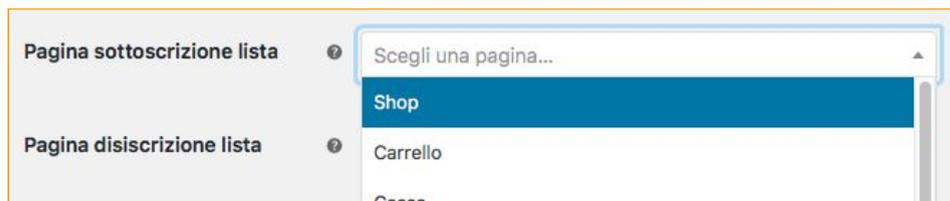
4) Scelta delle policy di opt-in (opzionale)

Questo passaggio è solo per i possessori di un account con la "Executive policy" in eMailChef. Il plugin permette di scegliere due diverse policy di opt-in:

1. La **double opt-in** presente per tutti gli account di eMailChef
2. La **single opt-in** selezionata solo per coloro che hanno un account di tipo **Executive**

Nel caso l'account non sia di tipo **Executive** non sarà possibile selezionare nessun tipo di policy e verrà assegnata in automatico la policy double opt-in.

5) Scelta delle landing page in caso di sottoscrizione e disiscrizione alla newsletter



Nel caso sia stata selezionata all'interno del plugin la politica **double opt-in** sarà possibile scegliere due pagine all'interno di WordPress in cui verrà re-indirizzato l'utente dopo aver ricevuto l'email di conferma di inserimento nella lista di eMailChef.

La **pagina di sottoscrizione** indica la pagina in cui verrà re-indirizzato l'utente dopo aver confermato il suo consenso ad essere inserito all'interno della lista.

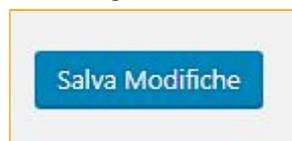
La **pagina di disiscrizione** indica la pagina in cui verrà re-indirizzato l'utente dopo aver cliccato sulla dicitura di **unsubscribe** all'interno della email di conferma.

Se non verrà indicata alcuna pagina, il plugin provvederà per entrambe le opzioni (iscrizione e disiscrizione) ad effettuare un redirect alla **home page** del sito web.

6) Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati

In questo passaggio, oltre al salvataggio della configurazione, verranno esportati nella vostra lista eMailChef i dati già presenti nel DB del negozio online.

Per concludere la configurazione basta cliccare sul seguente bottone:



Cliccando sul bottone **Salva ed esporta i contatti** verranno svolte due operazioni:

1. Verranno salvate le configurazioni del plugin su WooCommerce e saranno inizializzati i Custom Fields aggiungendo quelli inesistenti e lasciando invariati quelli che sono già presenti.
2. Sarà avviata la prima esportazione dei contatti sulla lista selezionata su eMailChef.

Sincronizzazione iniziale

Come detto la sincronizzazione iniziale avverrà in modo totalmente automatico cliccando sul bottone **Salva** all'interno della pagina di configurazione.

Un messaggio notificherà che la configurazione è stata salvata e un processo in background sincronizzerà i clienti di WooCommerce sulla lista selezionata di eMailChef.

N.B.: Il processo di sincronizzazione iniziale può durare diverso tempo in base alla quantità di clienti presenti sullo Store, durante questo lasso di tempo il plugin è comunque attivo e ogni ordine effettuato verrà correttamente inviato alla lista indicata su eMailChef

Sincronizzazione di clienti ed ordini

La sincronizzazione dei clienti e degli ordini avviene in modo del tutto automatico utilizzando gli Hooks forniti da WordPress e WooCommerce, questo permette un trasferimento dei dati verso la lista scelta su eMailChef in modo molto veloce ed istantaneo, nonché totalmente trasparente al cliente.

Sincronizzazione dei carrelli abbandonati

La sincronizzazione dei carrelli abbandonati valida solo per clienti registrati (in eMailChef nominato come "Customer") avviene sempre in modo automatico.

All'interno del plugin vengono creati i carrelli abbandonati per ogni cliente che avranno una durata di 24 ore.

Al termine di questo timeout automaticamente i dati relativi ai carrelli abbandonati verranno sincronizzati nella lista di destinazione scelta su eMailChef.