



Modulo eMailChef per PrestaShop

eMailChef è la piattaforma di email marketing più semplice da usare sul mercato. Offre un set completo di strumenti e un'interfaccia intuitiva per dare un tocco speciale alle tue newsletter e avere utenti sempre soddisfatti.

PrestaShop è un CMS open source utilizzato per realizzare siti di commercio elettronico. Nasce nel 2007 ed è interamente pensato per lo sviluppo e la gestione dell'e-commerce.

In questo manuale troverai le istruzioni per configurare e utilizzare correttamente il modulo eMailChef.

Sommario

- Requisiti minimi ed installazione pag. 1
- Installazione del modulo pag. 1
- Configurazione pag. 4
- Sincronizzazione iniziale pag. 7
- Sincronizzazione di clienti ed ordini pag. 7
- Sincronizzazione dei carrelli abbandonati pag. 7

Requisiti minimi ed installazione

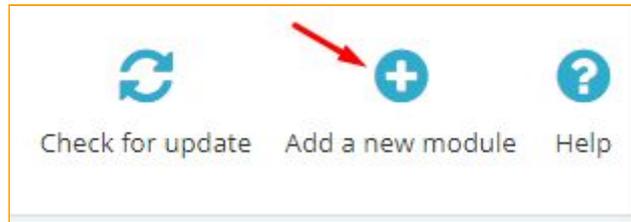
Per poter utilizzare il modulo correttamente assicurati che la tua versione di PrestaShop sia compresa tra la 1.6 e la 1.6.1.15 (attuale release per la branch 1.6 in data 3 luglio 2017).

Installazione del modulo

Qui potrai caricare il modulo in formato zip che hai scaricato gratuitamente dal sito emailchef.com.

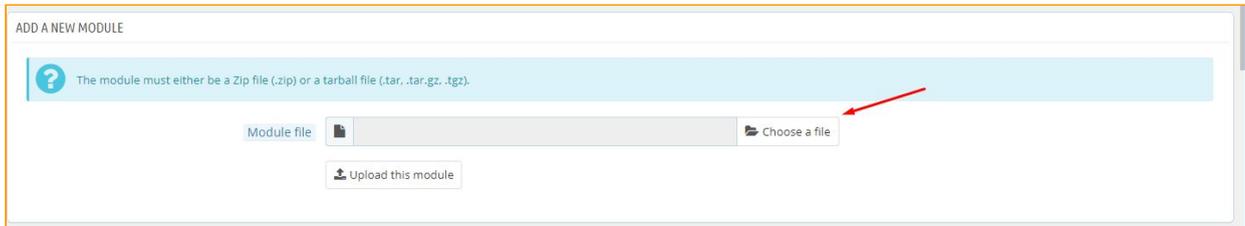
Una volta effettuato l'accesso come amministratore all'interno del backend di PrestaShop ti basterà fare un click su **Moduli** (che trovi nel menu laterale) e successivamente su:

- a) **Aggiungi nuovo modulo** che potrai trovare in alto a destra.

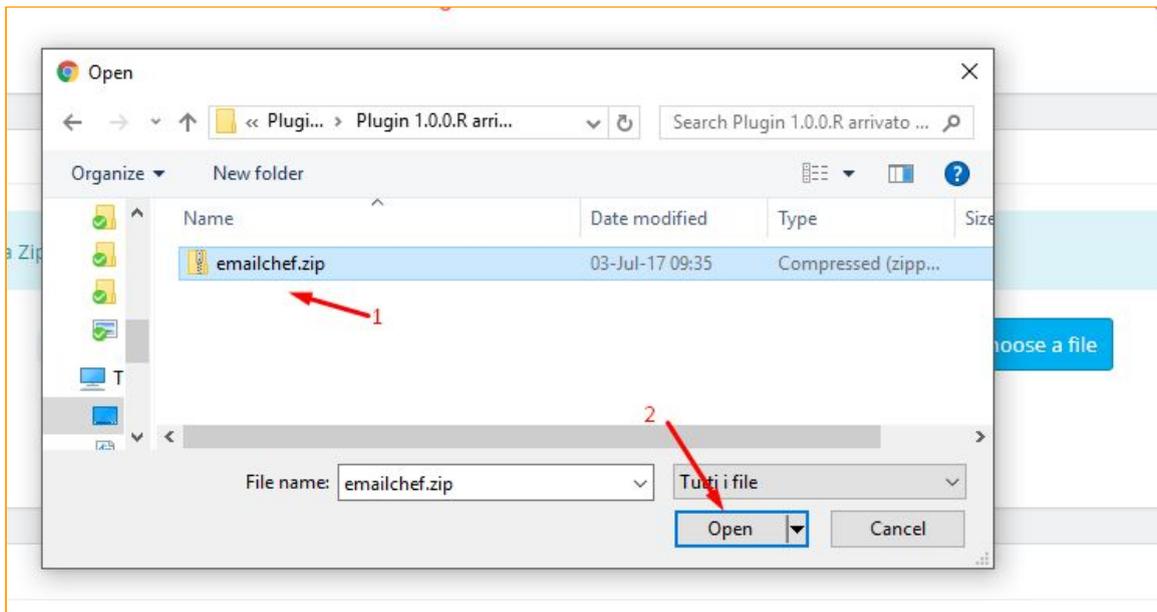


Successivamente in basso si aprirà una sezione “aggiungi nuovo modulo” (“Add a new module”)

- b) Nella sezione “aggiungi nuovo modulo” (“Add a new module”) premi il pulsante “scegli il file” (“Choose a file”)

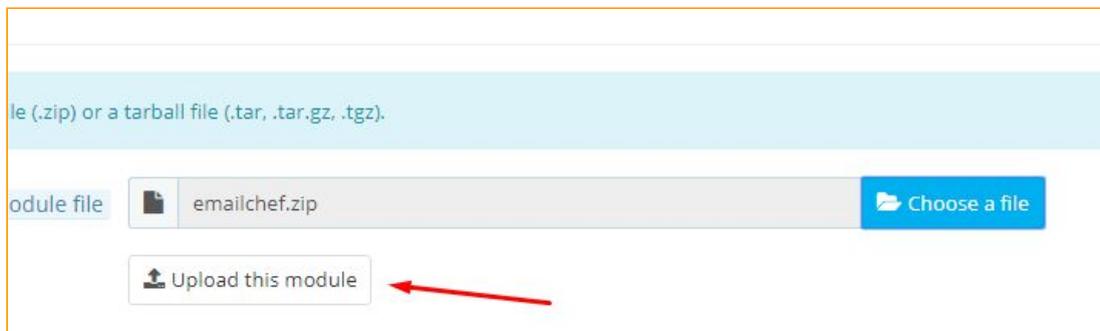


- c) Si aprirà la finestra per poter trovare il file scaricato

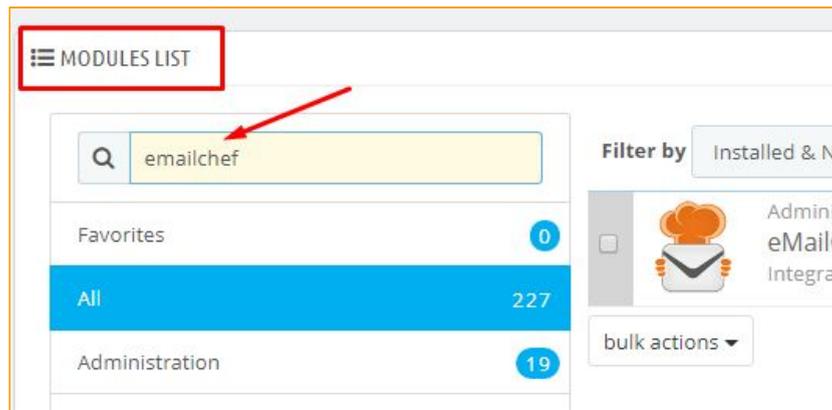


Seleziona il file zip scaricato e premi “Apri” (“Open”)

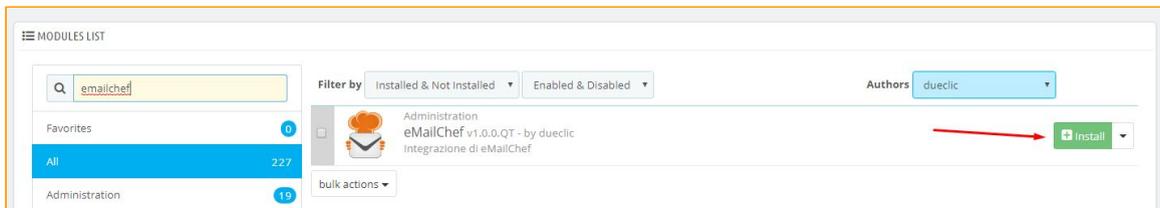
- d) Premi il bottone “Carica il modulo” (“Upload this module”)



e) Ora nella sezione “elenco moduli” (“Modules list”) sotto “cerca” scrivi: emailchef

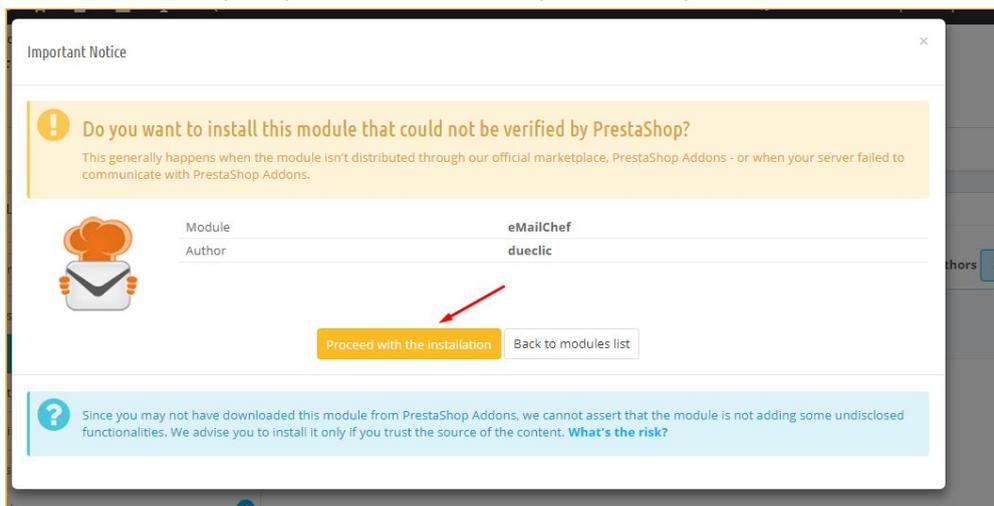


f) Una volta visualizzato il modulo premi il bottone “installa” (“install”)



g) Adesso premi (“Proceed with the installation”)

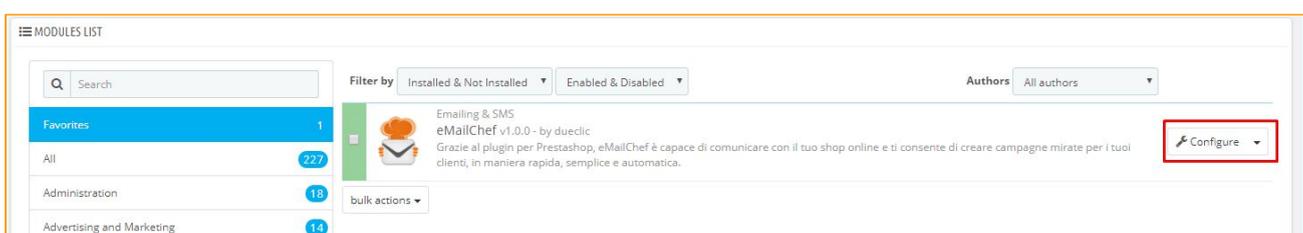
N.B.: Questa finestra compare perché il modulo è in processo di pubblicazione nello store di Prestashop.



Una volta completata l'installazione ti troverai direttamente nel wizard di configurazione del modulo.

Nota:

Per accedere alla configurazione in seguito alla prima installazione dovrai fare click su **Moduli**, successivamente filtrare per **Moduli installati** e cliccare su **Configura** all'interno del box che contiene le informazioni sul modulo **eMailChef**.



Configurazione

Il wizard di configurazione ti guiderà nel completamento dei seguenti passaggi:

1. Scelta della lingua
2. Autenticazione
3. Scelta di una lista
4. Scelta delle policy di opt-in (opzionale)
5. Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati già presenti

1) Scelta della lingua

(attualmente sono presenti Inglese ed Italiano)

La scelta della lingua avverrà attraverso l'apposita tendina. Una volta selezionata la lingua che si vuole utilizzare un messaggio nella lingua scelta ci avviserà del cambio e ci chiederà se vogliamo ricaricare la pagina di configurazione.

N.B. Si consiglia di effettuare il cambio lingua prima di andare a configurare gli altri parametri per non perdere le modifiche effettuate.

2) Autenticazione

Inserire la prima volta i dati di autenticazione di eMailChef che permetteranno di interfacciare il modulo con la piattaforma di eMailChef

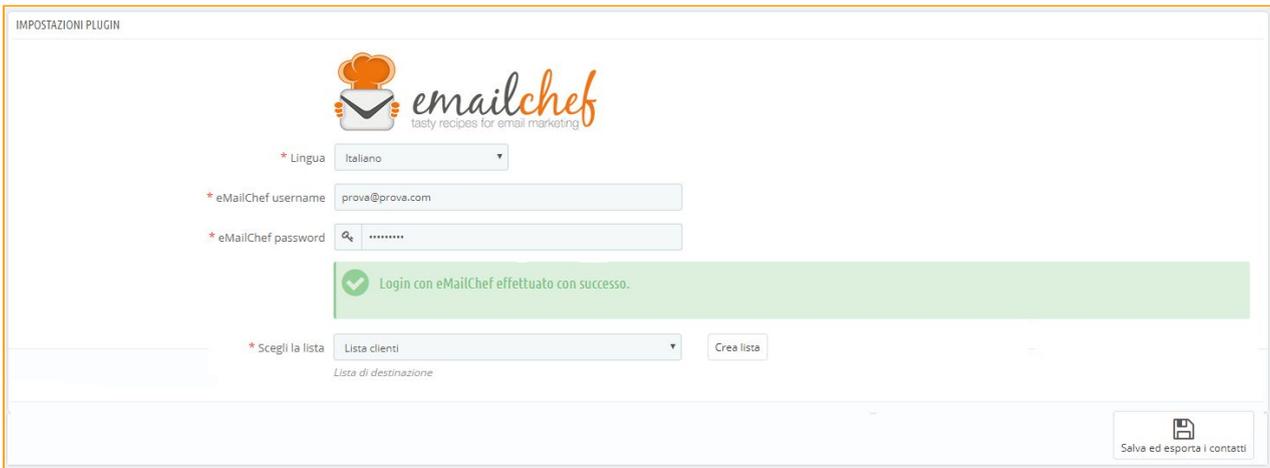
L'autenticazione mediante username e password dell'account di eMailChef permetterà di validare l'accesso necessario alla sincronizzazione del modulo con eMailChef nonché di scegliere una delle liste contenute all'interno o di crearne una nuova.



Una volta inserite le credenziali (emailChef username e eMailChef password), basterà cliccare su un'area esterna ai campi per avviare il controllo.

Diversi messaggi di stato ci segnaleranno se i dati di accesso sono validi o errati, nel secondo caso sarà inibita la conclusione della configurazione.

Nel caso le credenziali siano corrette verrà visualizzato il messaggio in verde e sarà quindi possibile scegliere una lista già presente nell' account di eMailChef oppure creare una lista nuova che verrà inserita nell'elenco delle liste.



Nel caso le credenziali siano errate verrà visualizzato il messaggio in rosso, in tal caso sarà necessario correggere i dati indicati.



3) Scelta di una lista

Potrai scegliere di effettuare la sincronizzazione su una lista esistente oppure di creare una nuova lista.



Nel caso si proceda alla **creazione di una Nuova lista** dovrai fornire un nome (univoco all'interno di eMailChef) e una descrizione (opzionale) per la nuova lista,

Durante questo processo avverranno due operazioni notificate dai relativi messaggi di stato.

La prima creerà la nuova lista all'interno dell'account eMailChef assegnato.

La seconda invece (che può durare un po' più a lungo) inizierà tutti i custom fields necessari per la lista appena creata.

4) Scelta delle policy di opt-in (opzionale)

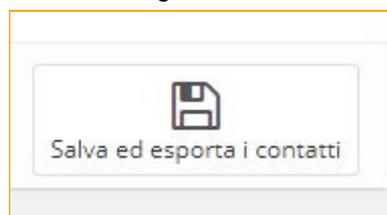
Questo passo è solo per i possessori di un account con la “Executive policy” in eMailChef. Il modulo permette di scegliere due diverse policy di opt-in:

1. La **double opt-in** presente per tutti gli account di eMailChef
2. La **single opt-in** selezionata solo per coloro che hanno un account di tipo **Executive**

Nel caso l'account non sia di tipo **Executive** non sarà possibile selezionare nessun tipo di policy e verrà assegnata in automatico la policy double opt-in.

5) Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati già presenti nel DB del negozio online nella vs. lista di eMailChef

Per concludere la configurazione basta cliccare sul seguente bottone:



Cliccando sul bottone **Salva ed esporta i contatti** verranno svolte due operazioni:

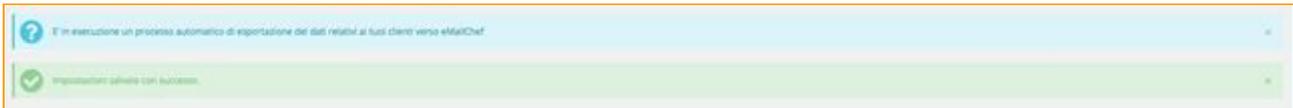
- 1) Verranno salvate le configurazioni del modulo su PrestaShop. Nel caso sia stata inoltre selezionata una lista già presente all'interno del proprio account eMailChef verranno inizializzati i Custom Fields aggiungendo quelli inesistenti e lasciando invariati quelli che sono già presenti.
- 2) Avvierà la prima esportazione dei contatti sulla lista selezionata su eMailChef.

Sincronizzazione iniziale

Come detto la sincronizzazione iniziale avverrà in modo totalmente automatico cliccando sul bottone **Salva ed esporta i contatti** all'interno della pagina di configurazione.

Due distinti messaggi notificheranno infatti che la configurazione è stata salvata e che un processo in background sta sincronizzando i clienti di PrestaShop sulla lista selezionata di eMailChef.

N.B.: Il processo di sincronizzazione iniziale può durare diverso tempo in base alla quantità di clienti presenti sullo Store, durante questo lasso di tempo il modulo è comunque attivo e ogni ordine effettuato verrà correttamente inviato alla lista indicata su eMailChef



Sincronizzazione di clienti ed ordini

La sincronizzazione dei clienti e degli ordini avviene in modo del tutto automatico utilizzando gli Hooks forniti da PrestaShop, questo permette un trasferimento dei dati verso la lista scelta su eMailChef in modo molto veloce ed istantaneo, nonché totalmente trasparente al cliente.

Sincronizzazione dei carrelli abbandonati

La sincronizzazione dei carrelli abbandonati avviene sempre in modo automatico.

Seguendo la regola di PrestaShop i carrelli non convertiti in ordini passano da uno stato **Non ordered** ad uno stato **Abandoned Cart** dopo un timeout di 24 ore.

Al termine di questo timeout automaticamente i dati relativi ai carrelli abbandonati verranno sincronizzati nella lista di destinazione scelta su eMailChef