



Modulo eMailChef per PrestaShop

eMailChef è la piattaforma di email marketing più semplice da usare sul mercato. Offre un set completo di strumenti e un'interfaccia intuitiva per dare un tocco speciale alle tue newsletter e avere utenti sempre soddisfatti.

PrestaShop è un CMS open source utilizzato per realizzare siti di commercio elettronico. Nasce nel 2007 ed è interamente pensato per lo sviluppo e la gestione dell'e-commerce.

In questo manuale troverai le istruzioni per configurare e utilizzare correttamente il modulo eMailChef.

Sommario

- Requisiti minimi ed installazione pag. 1 •
- Installazione del modulo pag. 1 pag. 4
- Configurazione
- Sincronizzazione iniziale
- Sincronizzazione di clienti ed ordini pag. 7
- Sincronizzazione dei carrelli abbandonati pag. 7

Requisiti minimi ed installazione

Per poter utilizzare il modulo correttamente assicurati che la tua versione di PrestaShop sia compresa tra la 1.6 e la 1.6.1.15 (attuale release per la branch 1.6 in data 3 luglio 2017).

pag. 7

Installazione del modulo

Qui potrai caricare il modulo in formato zip che hai scaricato gratuitamente dal sito emailchef.com.

Una volta effettuato l'accesso come amministratore all'interno del backend di PrestaShop ti basterà fare un click su **Moduli** (che trovi nel menu laterale) e successivamente su:

a) Aggiungi nuovo modulo che potrai trovare in alto a destra.



Successivamente in basso si aprirà una sezione "aggiungi nuovo modulo" ("Add a new module")

b) Nella sezione "aggiungi nuovo modulo" ("Add a new module") premi il pulsante "scegli il file" ("Choose a file")

ADD A NEW MODULE	
The module must either be a Zip file (.zip) or a	tarball file (tartar.gztgz).
Module file	Choose a file
	2. Upload this module

c) Si aprirà la finestra per poter trovare il file scaricato

→ 👻 🛧 📙 « Plugi > Plugin 1.0.	0.R arri V 🖉 Search P	lugin 1.0.0.R arrivato	Q
ganize 🔻 New folder			0
Name	Date modified	Туре	Size
anailchef.zip	03-Jul-17 09:35	Compressed (zipp.	
Т	2.		luose a
<mark>-</mark> + <			2

Seleziona il file zip scaricato e premi "Apri" ("Open")

d) Premi il bottone "Carica il modulo" ("Upload this module")

(.zip) or a	tarbal	ll file (.tar, .tar.gz, .tgz).	
dule file		emailchef.zip	🔁 Choose a file
	1	Jpload this module	

e) Ora nella sezione "elenco moduli" ("Modules list") sotto "cerca" scrivi: emailchef

Q emailchef	Filter by	Installed & N
Favorites	0	Admini eMail
All	227	Integra
Administration	19 bulk actio	ons 👻

f) Una volta visualizzato il modulo premi il bottone "installa" ("install")

MODULES LIST		
Q emailchef	Filter by Installed & Not Installed V Enabled & Disabled V	Authors dueclic v
Favorites	Administration eMailChef v1.0.0.QT - by dueclic	🖶 Install
	227 Integrazione di eMailChef	
Administration	19 bulk actions 🔻	

- g) Adesso premi ("Proceed with the installation")
 - N.B.: Questa finestra compare perché il modulo è in processo di pubblicazione nello store di Prestashop.

Do you v	vant to install this module	that could not be verified by PrestaShop?	
This genera communica	ally happens when the module isn't di ate with PrestaShop Addons.	stributed through our official marketplace, PrestaShop Addons - or when	your server failed to
	Module	eMailChef	
$\mathbf{\mathbf{\nabla}}$	Author	dueclic	
\sim	Proce	ed with the installation Back to modules list	
Since you n	nay not have downloaded this modul	e from PrestaShop Addons, we cannot assert that the module is not addi	ng some undisclosed

Una volta completata l'installazione ti troverai direttamente nel wizard di configurazione del modulo.

Nota:

Per accedere alla configurazione in seguito alla prima installazione dovrai fare click su **Moduli**, successivamente filtrare per **Moduli installati** e cliccare su **Configura** all'interno del box che contiene le informazioni sul modulo **eMailChef**.

Q Search	Filter by Inst					
		alled & Not Installed 🔻	Enabled & Disabled	Authors	All authors	
worites		Emailing & SMS				
wontes		eMailChef v1.0.0 - by	dueclic			€ Configure
1 (22	27 💽 🛀	clienti, in maniera rapid	stashop, eMailChef e capace di comunicare con il t a, semplice e automatica.	uo shop online e ti consente di creare can	ipagne mirate per i tuoi	

Configurazione

PLUCIN SETTINGS			
	😓 emailchef		
* Language	lingian 8		
• eMaDChef username	and the state of the lattice of		
* eMaiChef passwort	0 ₆		
* Pick a list	Programmed and	Add a new list	
	Destination for		
Active policy O	Double opt-in 8		
	Here's house here's here and		
			Save and export your contacts.

Il wizard di configurazione ti guiderà nel completamento dei seguenti passaggi:

- 1. Scelta della lingua
- 2. Autenticazione
- 3. Scelta di una lista
- 4. Scelta delle policy di opt-in (opzionale)
- 5. Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati già presenti

1) Scelta della lingua

(attualmente sono presenti Inglese ed Italiano)

La scelta della lingua avverrà attraverso l'apposita tendina. Una volta selezionata la lingua che si vuole utilizzare un messaggio nella lingua scelta ci avviserà del cambio e ci chiederà se vogliamo ricaricare la pagina di configurazione.

N.B. Si consiglia di effettuare il cambio lingua prima di andare a configurare gli altri parametri per non perdere le modifiche effettuate.

PLOGIN SETTINGS.			
	La lingua è stata caricana, vuoi aggiornare o lingua scetta?	questa pagina rella	
		Annulla DK	
* Lorginge	Tation 1		
* eMailOref usemane	A REAL PROPERTY AND ADDRESS OF		
* «MaiChel parsword	s		
* Pick a fait		8 Add a new list	
	Destruction for		
Action policy O	Double upt w 1		
	inter poly weat you in a use		
			Save and export your contacts

2) Autenticazione

Inserire la prima volta i dati di autenticazione di eMailChef che permetteranno di interfacciare il modulo con la piattaforma di eMailChef

L'autenticazione mediante username e password dell'account di eMailChef permetterà di validare l'accesso necessario alla sincronizzazione del modulo con eMailChef nonchè di scegliere una delle liste contenute all'interno o di crearne una nuova.

PLUGIN SETTINGS.			
		· 0 0 1	
		V emailchef	
	* Language	ington a	
	• eMailChef username		
	* «MaliChef password	s.	

Una volta inserite le credenziali (emailChef username e eMailChef password), basterà cliccare su un'area esterna ai campi per avviare il controllo.

Diversi messaggi di stato ci segnaleranno se i dati di accesso sono validi o errati, nel secondo caso sarà inibita la conclusione della configurazione.

Nel caso le credenziali siano corrette verrà visualizzato il messaggio in verde e sarà quindi possibile scegliere una lista già presente nell' account di eMailChef oppure creare una lista nuova che verrà inserita nell'elenco delle liste.

IMPOSTAZIONI PLUGIN		
	emailchef	
* Lingua	Italiano 🔻	
* eMailChef username	prova@prova.com	
* eMailChef password	a _t	
	Cogin con eMailChef effettuato con successo.	
* Scegli la lista	Lista clienti	
	ista di destinazione	
	Salva ed esporta i cor	ntatti

Nel caso le credenziali siano errate verrà visualizzato il messaggio in rosso, in tal caso sarà necessario correggere i dati indicati.

OSTADONI PLUGIN		
	Semailchek	
• Linear		
* «MaiDef utername	proadproait	
* «MaiChef persected	6	
	🛕 1 dati di accesso inseriti seno errati.	
		8

3) Scelta di una lista

Potrai scegliere di effettuare la sincronizzazione su una lista esistente oppure di creare una nuova lista.

Nel caso si proceda alla **creazione di una Nuova lista** dovrai fornire un nome (univoco all'interno di eMailChef) e una descrizione (opzionale) per la nuova lista,

E Creu lista

Durante questo processo avverranno due operazioni notificate dai relativi messaggi di stato.

· Scegi is luta provet

La prima creerà la nuova lista all'interno dell'account eMailChef assegnato.

*Nome lista	Prove	
Descrizione lista	Ciencian Creando una nuova lista cartifiche de li confinime alla politica Anti-Shivit e all'informativa sulla privacy.	

La seconda invece (che può durare un po' più a lungo) inizializzerà tutti i custom fields necessari per la lista appena creata.

0	La lista è stata creata con successo, ora verranno creati i custom fields.
0	Stiamo creando i custom fields per la lista appena creata

4) Scelta delle policy di opt-in (opzionale)

Questo passo è solo per i possessori di un account con la "Executive policy" in eMailChef Il modulo permette di scegliere due diverse policy di opt-in:

- 1. La double opt-in presente per tutti gli account di eMailChef
- 2. La single opt-in selezionata solo per coloro che hanno un account di tipo Executive

Nel caso l'account non sia di tipo **Executive** non sarà possibile selezionare nessun tipo di policy e verrà assegnata in automatico la policy double opt-in.

5) **Salvataggio della configurazione ed esportazione dei dati già presenti** nel DB del negozio online nella vs. lista di eMailChef

Per concludere la configurazione basta cliccare sul seguente bottone:

Salva	ed esporta i	contatti

Cliccando sul bottone Salva ed esporta i contatti verranno svolte due operazioni:

1) Verranno salvate le configurazioni del modulo su PrestaShop.

Nel caso sia stata inoltre selezionata una lista già presente all'interno del proprio account eMailChef verranno inizializzati i Custom Fields aggiungendo quelli inesistenti e lasciando invariati quelli che sono già presenti.

2) Avvierà la prima esportazione dei contatti sulla lista selezionata su eMailChef.

Sincronizzazione iniziale

Come detto la sincronizzazione iniziale avverà in modo totalmente automatico cliccando sul bottone **Salva ed esporta i contatti** all'interno della pagina di configurazione.

Due distinti messaggi notificheranno infatti che la configurazione è stata salvata e che un processo in background sta sincronizzando i clienti di PrestaShop sulla lista selezionata di eMailChef.

N.B.: Il processo di sincronizzazione iniziale può durare diverso tempo in base alla quantità di clienti presenti sullo Store, durante questo lasso di tempo il modulo è comunque attivo e ogni ordine effettuato verrà correttamente inviato alla lista indicata su eMailChef

0	Tim executions un process automatics di experiatione dei dati restrici al sus diere verse elifabilitat	4	
0	engenerative jahone per karrene.	*	

Sincronizzazione di clienti ed ordini

La sincronizzazione dei clienti e degli ordini avviene in modo del tutto automatico utilizzando gli Hooks forniti da PrestaShop, questo permette un trasferimento dei dati verso la lista scelta su eMailChef in modo molto veloce ed istantaneo, nonché totalmente trasparente al cliente.

Sincronizzazione dei carrelli abbandonati

La sincronizzazione dei carrelli abbandonati avviene sempre in modo automatico.

Seguendo la regola di PrestaShop i carrelli non convertiti in ordini passano da uno stato **Non ordered** ad uno stato **Abandoned Cart** dopo un timeout di 24 ore.

Al termine di questo timeout automaticamente i dati relativi ai carrelli abbandonati verranno sincronizzati nella lista di destinazione scelta su eMailChef